

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ DUNG

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH BUJEON**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN - 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ DUNG

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY TNHH BUJEON**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Thị Hồng Nhung

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

Tác giả

Trần Thị Dung

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn này, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS Nguyễn Thị Hồng Nhung**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

Tác giả

Trần Thị Dung

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài luận văn	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của luận văn.....	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực.....	4
1.1.1. Những khái niệm có liên quan	4
1.1.2. Mục tiêu và vai trò của quản lý nguồn nhân lực	6
1.2. Nội dung của quản lý nguồn nhân lực	8
1.2.1. Thu hút nguồn nhân lực	9
1.2.2. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	15
1.2.3. Duy trì nguồn nhân lực	18
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	26
1.3.1. Môi trường bên ngoài.....	26
1.3.2. Môi trường bên trong	28
1.4. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý nguồn nhân lực	29
1.4.1. Kinh nghiệm của các doanh nghiệp Nhật Bản.....	29
1.4.2. Kinh nghiệm của các doanh nghiệp Hàn Quốc.....	31

1.4.3. Kinh nghiệm của công ty Ericsson, Thụy Điển	32
1.4.4. Bài học kinh nghiệm đối với công ty TNHH Bujeon	35
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	36
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	36
2.2. Phương pháp thu thập thông tin	36
2.3. Phương pháp xử lý thông tin.....	39
2.4. Phương pháp phân tích thông tin	39
2.4.1. Phương pháp thống kê mô tả.....	39
2.4.2. Phương pháp thống kê so sánh.....	40
2.5. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	40
2.5.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá kết quả kinh doanh của doanh nghiệp.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh hiện trạng nguồn nhân lực của doanh nghiệp	40
2.5.3. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá quản lý nguồn nhân lực.....	40
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH BUJEON	46
3.1. Khái quát về Công ty TNHH Bujeon.....	46
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	46
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của công ty.....	48
3.1.3. Tổ chức bộ máy hoạt động của Công ty TNHH Bujeon.....	48
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Bujeon.....	51
3.2.1. Quy mô, cơ cấu lao động theo trình độ và giới tính.....	52
3.2.2. Quy mô, cơ cấu lao động theo độ tuổi và thâm niên làm việc.....	53
3.3. Thực trạng quản lý nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Bujeon.....	54
3.3.1. Thực trạng thu hút nguồn nhân lực	54
3.3.2. Thực trạng đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	63
3.3.3. Thực trạng duy trì nguồn nhân lực.....	69
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực của Công ty TNHH Bujeon.....	81
3.4.1. Các yếu tố khách quan	81
3.4.2. Các yếu tố chủ quan	84

Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH BUJEON	86
4.1. Định hướng và mục tiêu quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH Bujeon ...	86
4.1.1. Định hướng quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH Bujeon	86
4.1.2. Mục tiêu quản lý nguồn nhân lực Công ty TNHH Bujeon	86
4.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực tại công ty TNHH Bujeon.....	87
4.2.1. Giải pháp hoàn thiện thu hút nguồn nhân lực	87
4.2.2. Giải pháp hoàn thiện đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	95
4.2.3. Giải pháp hoàn thiện công tác duy trì nguồn nhân lực	99
4.3. Kiến nghị với các bên liên quan.....	105
4.3.1. Đối với Nhà Nước	105
4.3.2. Đối với UBND tỉnh Bắc Ninh và các Sở, ban, ngành liên quan.....	105
KẾT LUẬN	107
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	108
PHỤ LỤC	110

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Giải thích
1	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
2	CNKT	Công nhân kỹ thuật
3	KCN	Khu công nghiệp
4	KPI	Chỉ số then chốt (Key Performance Indicators)
5	NLĐ	Người lao động
6	NNL	Nguồn nhân lực
7	QH	Quốc hội
8	QTNNL	Quản lý nguồn nhân lực
9	THPT	Trung học phổ thông
10	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
11	UBND	Ủy ban nhân dân
12	XNK	Xuất nhập khẩu

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1. So sánh giữa đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	16
Bảng 3.1. Kết quả hoạt động kinh doanh Công ty TNHH Bujeon	50
Bảng 3.2. Quy mô lao động giai đoạn 2015 - 2017 theo trình độ và giới tính của công ty TNHH Bujeon	52
Bảng 3.3. Quy mô lao động giai đoạn 2015 - 2017 theo thâm niên và độ tuổi của công ty TNHH Bujeon	53
Bảng 3.4. Đánh giá công tác tuyển dụng theo chỉ số KPI trong năm 2017	60
Bảng 3.5. Tổng hợp ý kiến đánh giá về công tác tuyển dụng nhân sự	61
Bảng 3.6. Kết quả phân tích đánh giá về công tác thu hút NNL	62
Bảng 3.7. Bảng tổng hợp kết quả hình thức đào tạo giai đoạn 2015-2017	65
Bảng 3.8. Bảng tổng hợp quy mô đào tạo giai đoạn 2015- 2017	66
Bảng 3.9. Đánh giá công tác đào tạo theo chỉ số KPI trong năm 2017	67
Bảng 3.10. Tổng hợp ý kiến đánh giá về công tác đào tạo và phát triển NNL	68
Bảng 3.11. Kết quả phân tích đánh giá về công tác đào tạo và phát triển NNL	68
Bảng 3.12. Đánh giá kết quả thực hiện công việc của nhân viên	70
Bảng 3.13. Tổng hợp ý kiến đánh giá về công tác đánh giá kết quả thực hiện công việc của nhân viên	71
Bảng 3.14. Kết quả phân tích đánh giá thực hiện công việc	71
Bảng 3.15. Lương cơ bản bình quân theo nhóm	73
Bảng 3.16. Lương cơ bản theo bậc	73
Bảng 3.17. Tổng hợp ý kiến đánh giá về chính sách đãi ngộ	74
Bảng 3.18. Kết quả phân tích đánh giá về chính sách đãi ngộ	75
Bảng 3.19. Tổng hợp ý kiến đánh giá về quan hệ lao động	78
Bảng 3.20. Kết quả phân tích đánh giá về quan hệ lao động	79
Bảng 3.21. Kết quả đánh giá KPI về duy trì nguồn nhân lực năm 2017	80
Bảng 4.1. Quy trình hoạch định nguồn nhân lực	89
Bảng 4.2. Bảng tiêu chuẩn công việc	91
Bảng 4.3. Phiếu đánh giá kết quả kiểm tra phỏng vấn	94
Bảng 4.4. Phân chia các cấp đào tạo	97
Bảng 4.5. Đánh giá nội dung chương trình đào tạo	98
Bảng 4.6. Đánh giá kết quả thực hiện công việc của nhân viên	100
Bảng 4.7. Đề xuất mức phụ cấp cho nhân viên	102

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1. Những điều ứng viên và doanh nghiệp muốn tìm hiểu thông qua phỏng vấn.....	14
Hình 1.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả của phỏng vấn.....	15
Hình 1.3. Cơ cấu hệ thống trả công trong các doanh nghiệp.....	21
Hình 1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến tiền lương	22
Hình 3.1. Trụ sở công ty tại KCN Quế Võ, tỉnh Bắc Ninh.....	47
Hình 3.2. Hệ thống máy móc, dây chuyền làm việc của công ty.....	47
Hình 3.3. Bộ máy tổ chức của Công ty TNHH Bujeon	49
Hình 3.4. Bảng mô tả công việc công ty TNHH Bujeon	57
Hình 3.5. Quy trình tuyển dụng	58